

**ALGEMENE
BEPALINGEN
VERWERKERS-
OVEREENKOMST
LOYALS B.V.**

loyals

Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle verwerkersovereenkomsten die gesloten worden met Loyals. Loyals is een groep van vennootschappen gevestigd te Mijdrecht. De groepsmaatschappijen verrichten hun Diensten ten behoeve van hun Opdrachtgevers. Die Diensten leiden tot een Verwerking van Persoonsgegevens.

Opdrachtgevers (en Betrokkenen) gebruiken de Diensten van Loyals en bepalen daarmee welke Persoonsgegevens door Loyals worden verwerkt. Opdrachtgevers moeten daarom worden beschouwd als Verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Loyals moet derhalve worden beschouwd als Verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG.

1.0 Begripsbepalingen

- 1.1 AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
- 1.2 Verwerker: de groepsmaatschappij van Loyals die een overeenkomst tot het verrichten van Diensten heeft gesloten met de Verwerkingsverantwoordelijke
- 1.3 Opdrachtgever: de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.4 Betrokkene: de persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst(en) tot het verrichten van Diensten.
- 1.6 Diensten: het project/de opdracht zoals verricht door Loyals op basis van een Overeenkomst
- 1.7 Persoonsgegeven(s): alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die wordt Verwerkt in het kader van de Opdracht en de daaraan verbonden Diensten.
- 1.8 Subverwerker: een groepsmaatschappij van Loyals of een andere professionele dienstverlener die (een deel van) de Diensten uitvoert zonder aan het rechtstreeks gezag van Loyals te zijn onderworpen.
- 1.9 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.10 Datalek: een inbreuk in verband met de Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG.
- 1.11 Voorwaarden: de voorwaarden in deze verwerkersovereenkomst.

2.0 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op Persoonsgegevens die zijn verzameld in het kader van Diensten uitgevoerd door of namens Loyals ten behoeve van Opdrachtgever.
- 2.2 Van deze Voorwaarden kan alleen in een schriftelijke overeenkomst tussen Loyals en Opdrachtgever worden afgeweken.

3.0 Verplichtingen Loyals

- 3.1 Loyals zal de Persoonsgegevens Verwerken in overeenstemming met de wet, deze Voorwaarden, de Overeenkomst en alle (toekomstige) redelijke schriftelijke instructies van Opdrachtgever met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens.
- 3.2 Loyals zal bij de Verwerking de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professionele opdrachtnemer mag worden verwacht.
- 3.3 Loyals zal de Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken voor zover nodig om de Diensten als bedoeld in de Overeenkomst uit te voeren. Elke afwijking hiervan behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 3.4 Loyals waarborgt dat de tot het Verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden de nodige vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 3.5 Loyals treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen elke vorm van verlies, ongeautoriseerde toegang tot, ongeautoriseerde wijziging of ongeautoriseerde verstrekking van Persoonsgegevens, alsmede om de betrouwbaarheid van de door haar gebruikte informatiesystemen te behouden.
- 3.6 Op verzoek van Opdrachtgever zal Loyals op vertrouwelijke basis nadere informatie verstrekken aan Opdrachtgever inzake haar beveiligingsbeleid.
- 3.7 Loyals zal geen Subverwerker(s) inschakelen anders dan conform het bepaalde in artikel 6.
- 3.8 Loyals zal de Persoonsgegevens niet verstrekken aan een Derde, tenzij op schriftelijke instructie van de Opdrachtgever dan wel op grond van een wettelijke verplichting.

- 3.9 Loyals zal Opdrachtgever redelijke medewerking verlenen bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, als bedoeld in artikel 35 AVG, op de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.10 Zodra Loyals heeft kennisgenomen van een Datalek ontstaan m.b.t. de Persoonsgegevens, zal Loyals Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren over het Datalek en alle redelijke medewerking verlenen bij de nakoming van de verplichtingen in het kader van artikelen 33 en 34 AVG.
- 3.11 Indien zich, ondanks het feit dat Verwerker maatregelen zoals afgestemd met Verwerkingsverantwoordelijke heeft doorgevoerd, een Datalek voordoet, kan Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker niet aansprakelijk houden voor enige door Verwerkingsverantwoordelijke als gevolg hiervan geleden schade.
- 3.12 Na beëindiging van de Overeenkomst zal Loyals de Persoonsgegevens op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever in een gangbaar formaat verstrekken dan wel op veilige wijze vernietigen.
- 3.13 Loyals zal Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van haar verplichtingen op grond van artikel 28 AVG aan te tonen, alsmede redelijke medewerking verlenen aan audits of inspecties door of namens Opdrachtgever.
- 3.14 Op gespecificeerd verzoek van Opdrachtgever zal Loyals de informatie aanleveren ter nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever op grond van artikel 30 lid 1 AVG.
- 3.15 Loyals zal aan de Opdrachtgever de redelijke medewerking verlenen om de verplichtingen voortvloeiende uit de waarborgen als bedoeld in artikel 5.2 en/of de wet- en regelgeving als bedoeld in artikel 5.4 na te leven.
- 3.16 Loyals zal op verzoek van Opdrachtgever aan de Betrokkene de informatie beschikbaar stellen als bedoeld in artikel 5.5.
- 3.17 Op verzoek van een Opdrachtgever zal Loyals meewerken aan een nadere beschrijving van het soort Persoonsgegevens, de categorieën Betrokkenen, het onderwerp, de duur, aard en doeleinden van de Verwerking alsmede een nadere beschrijving van de Verwerkingsactiviteiten door Subverwerkers. Waar mogelijk wordt deze informatie door Loyals vastgelegd in c.q. toegevoegd aan de Overeenkomst die van toepassing is op de Diensten.

4.0 Rechten Loyals

Loyals heeft het recht de Diensten direct te staken en gestaakt te houden indien het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever in strijd handelt met de AVG.

5.0 Verplichtingen Opdrachtgever en/of Betrokkenen

- 5.1. De Verwerkingsverantwoordelijke is verplicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving bij het uitvoeren van de Diensten, waaronder in ieder geval begrepen: de naleving van de Verwerkingsprincipes van artikel 5 AVG, het hebben van een geldige grondslag voor de Verwerking van de Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 6 AVG, de naleving van de bepalingen omtrent de Verwerking van bijzondere gegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling als bedoeld in artikel 35 AVG op de Verwerking van de Persoonsgegevens bij hemzelf en/of Loyals in het kader van de Diensten, alsmede de toepasselijke arbeidsrechtelijke en medezeggenschapswetgeving voor zover relevant voor de Diensten.
- 5.2. Opdrachtgever waarborgt jegens Loyals de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake internationale doorgifte van Persoonsgegevens tussen Loyals enerzijds en Opdrachtgever en/of Belanghebbende anderzijds, waaronder in ieder geval begrepen de relevante bepalingen en waarborgen als bedoeld in hoofdstuk 5 AVG. Opdrachtgever informeert Loyals over de aard van de waarborgen en de eventuele effecten die deze hebben op de uitvoering van de Diensten.
- 5.3. Opdrachtgever is verplicht er voor te zorgen dat de Persoonsgegevens via de daartoe aangewezen beveiligde communicatiekanalen van Loyals aan worden geleverd.
- 5.4. Opdrachtgever verstrekt, al dan niet via Loyals, de Betrokkene de informatie met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 13 en 14 AVG, waaronder indien van toepassing, diens Functionaris voor de Gegevensbescherming, het doel van de Verwerking, de ontvangers (waaronder begrepen Loyals en diens Subverwerkers), de grondslag van de Verwerking, en de toepasselijke rechten van de Betrokkene bij de Verwerking. Voor de duidelijkheid, het recht op overdraagbaarheid als bedoeld in artikel 20 AVG is niet van toepassing op de Persoonsgegevens die worden Verwerkt in het kader van de Diensten. De kosten aan de zijde van Loyals voor het beschikbaar stellen van de informatie alsmede het aanpassen van de informatie zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het deugdelijk afhandelen van vragen, verzoeken of klachten van Betrokkenen met betrekking tot de uitoefening van hun rechten rondom de Verwerking van hun Persoonsgegevens in het kader van de Diensten en Opdrachtgever zal dit uitdrukkelijk communiceren met de Betrokkenen.

6.0 *Subverwerkers*

- 6.1. Opdrachtgever stemt hierbij in met het inschakelen van de tot de groep van Loyals behorende bedrijven als Subverwerkers, alsmede met de Subverwerker(s) genoemd in Bijzondere Bepalingen bij deze Voorwaarden. Loyals zal de Subverwerker verplichten tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van de Persoonsgegevens en voorts binden aan overige verplichtingen op het gebied de verwerking van Persoonsgegevens die tenminste gelijk zijn aan haar eigen verplichtingen op grond van deze Voorwaarden.
- 6.2. Loyals zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk inlichten over haar voornemen tot het inschakelen van een nieuwe of andere Subverwerker. Tenzij Opdrachtgever bezwaar maakt tegen het inschakelen van de betreffende Subverwerker, wordt hij geacht in te stemmen met het inschakelen van de betreffende Subverwerker. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen het inschakelen van de nieuwe of andere Subverwerker, zullen Loyals en Opdrachtgever in overleg treden om te zoeken naar een redelijk alternatief voor de betreffende Verwerkingsactiviteiten. De meerkosten voor het overeengekomen alternatief komen voor rekening van Opdrachtgever. Indien er geen voor beide partijen acceptabel alternatief kan worden gevonden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

7.0 *Rechten Betrokkenen*

Loyals en Opdrachtgever verlenen elkaar volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan een verzoek van een Betrokkene op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet tot verwerking van de Persoonsgegevens.

8.0 *Aansprakelijkheid*

- 8.1. Loyals is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade of nadeel ontstaan bij Opdrachtgever als gevolg van de Verwerking van de Persoonsgegevens in strijd met deze Voorwaarden.
- 8.2. De totale aansprakelijkheid van Loyals voor schade is altijd beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Loyals wordt uitgekeerd. Indien de verzekering geen uitkering biedt of het voorval niet onder enige dekking valt, zal de aansprakelijkheid voor schade zijn beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de in de Overeenkomst bedongen prijs voor de Diensten (excl. BTW). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exl. BTW) bedongen voor een jaar. Deze beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van het hoger management van Loyals.
- 8.3. Aansprakelijkheid van Loyals voor indirecte schade, gevolgschade, schade als gevolg van aanspraken van Betrokkene en schade in verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van de Persoonsgegevens is uitgesloten.
- 8.4. Opdrachtgever vrijwaart Loyals voor alle kosten en aanspraken van Betrokkene als gevolg van schade of nadeel wegens niet-naleving van de AVG door Opdrachtgever,
- 8.5. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever in de in dit artikel bedoelde zin, dienen binnen één jaar na het ontdekken van schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.